

## Kantor Pusat Head Office

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia  
Sentral Senayan I, 3rd Floor  
Jl. Asia Afrika No. 8, Jakarta 10270  
Phone : (021) 572 5772  
Fax : (021) 572 4007, (021) 572 4010 (Claim)



## Kantor Cabang Branch Offices

**Bandung**  
Wisma HSBC, 3A Floor  
Jl. Asia Afrika No. 116, Bandung 40261  
Phone : (022) 426 7252-3  
Fax : (022) 426 7254

**Lampung**  
Jl. Jend. Sudirman No.73A, Pahoman  
Bandar Lampung 35128  
Phone : (0721) 260910, 260881  
Fax : (0721) 260902

**Makassar**  
Ruko Pettarani Business Center  
Jl. A.P. Pettarani Blok E No. 7  
Makassar 90211  
Phone : (0411) 466 0816-7  
Fax : (0411) 466 0818

**Medan**  
Wisma HSBC, 4th Floor  
Jl. Diponegoro No. 11, Medan 20152  
Phone : (061) 453 6180  
Fax : (061) 451 6176

## Kantor Perwakilan Representative Offices

**Bali**  
Regus Benoa Square 2nd Floor Unit 212  
Jl. Bypass Ngurah Rai No 21A,  
Kedonganan, Kuta  
Bali 80361  
Phone : 0361-2003261

**Balikpapan**  
Grand Sudirman Balikpapan Complex  
8th Floor, Unit 823  
Jl. Jend. Sudirman No. 7  
Balikpapan 76113  
Phone : (0542) 886 3313

**Palembang**  
PTC Mall RK, Blok B2  
Jl. R. Sukanto No. 8A, Palembang 30114  
Phone : (0711) 382 141-2  
Fax : (0711) 382 044

**Pekanbaru**  
Sudirman City Square  
Jl. Jend. Sudirman Blok D-10, Pekanbaru 28282  
Phone : (0761) 789 1530  
Fax : (0761) 789 1531

**Semarang**  
Wisma HSBC, 6th Floor  
Jl. Gajah Mada No. 135  
Semarang 50134  
Phone : (024) 845 4191-2  
Fax : (024) 845 4190

**Surabaya**  
Gedung Medan Pemuda, 5th Floor  
Jl. Pemuda No. 27-31, Surabaya 60271  
Phone : (031) 532 1202, 532 4546-7  
Fax : (031) 532 1201

**Batam**  
Graha Pena Batam Building  
3A Floor Unit 3A-05  
Jl. Raya Batam Center, Kel. Teluk Tering  
Kec. Batam Kota, Kota Batam - 29461  
Phone : 0778 4171926

**Cikarang**  
Ruko Menteng Blok B No. 25  
Jl. MH Thamrin  
Lippo Cikarang  
Phone : (021) 8911 7421-2  
Fax : (021) 8990 9859

# Hal-hal penting yang harus Anda ketahui

## Important to Know

- Paket Duo**  
2 orang dewasa yang bepergian bersama-sama untuk seluruh perjalanan dengan jadwal yang sama.
- Paket Keluarga:**
  - 1 orang dewasa (Tertanggung Utama) dan 3 orang anak;
  - 2 orang dewasa (Tertanggung Utama & pasangan yang sah) dan 3 orang anak.

Untuk anak-anak, mereka harus merupakan anak yang sah, termasuk anak angkat/anak adopsi.
- Batasan usia:**
  - Polis ini tidak berlaku jika seseorang berusia di bawah 6 bulan atau lebih dari 85 tahun;
  - Untuk Tertanggung diatas usia 70 tahun, santunan meninggal dunia & cacat permanen, biaya pengobatan, biaya pengobatan lanjutan di Indonesia dibatasi hingga 50% dari manfaat.
  - Definisi anak adalah seseorang yang berusia di atas 6 bulan sampai dengan 23 tahun dan belum menikah atau masih menempuh pendidikan tinggi;
  - Anak yang berusia di atas 6 bulan sampai dengan 17 tahun wajib didampingi oleh salah satu orang dewasa yang diasuransikan dalam Paket Keluarga untuk setiap perjalanan;
  - Anak yang berusia di atas 18 tahun dapat membeli Paket Individu.
- Maksimum durasi perjalanan untuk perjalanan singkat adalah 180 hari.
- Maksimum durasi perjalanan untuk perjalanan tahunan adalah 90 hari untuk 1 kali perjalanan, dimana jumlah perjalanan yang dilakukan tidak dibatasi dalam 1 tahun periode polis.
- Polis ini menjamin jika Anda berkewarganegaraan Indonesia atau asing yang memiliki ijin tinggal tetap atau sementara di Indonesia.
- Untuk perjalanan satu arah, polis akan berakhir apabila (mana yang terjadi terlebih dahulu):
  - Berakhirnya periode polis yang tercantum di dalam Ikhtisar Polis Anda;
  - Anda telah tiba di tujuan akhir yang tercantum di dalam Ikhtisar Polis Anda.
- Untuk perjalanan pulang pergi (dua arah), polis akan berakhir apabila (mana yang terjadi terlebih dahulu):
  - Berakhirnya periode polis yang tercantum di dalam Ikhtisar Polis Anda;
  - Anda telah tiba di daerah tempat tinggal Anda di Indonesia.
- Untuk Polis Keluarga, batas maksimum manfaat yang dijamin pada polis adalah 250% dari nilai pertanggungan.  
Untuk manfaat meninggal dunia & cacat permanen akibat kecelakaan:
  - Untuk Tertanggung dan pasangannya, masing-masing 100% dari maksimum manfaat yang tercantum pada tabel manfaat.
  - Untuk anak-anak, maksimum 25% dari manfaat yang tercantum pada tabel manfaat.
- Polis Anda akan diperpanjang secara otomatis tanpa penambahan premi jika perjalanan balik Anda ke daerah tempat tinggal Anda di Indonesia mengalami penundaan karena salah satu atau lebih dari penyebab berikut ini (maks. 7 hari):
  - Jika angkutan umum yang Anda tumpangi yang dijadwalkan menuju daerah tempat tinggal Anda di Indonesia mengalami keterlambatan, bukan karena perbuatan atau kesalahan Anda, atau;
  - Kondisi medis kritis dari Tertanggung.
- Tidak ada pengembalian premi apabila tanggal pertanggungan telah dimulai.
- Jarak minimum perjalanan domestik adalah 100 km dari tempat tinggal Anda di Indonesia.

- Duo Package**  
2 adult travelling together for the entire trip in the same itinerary.
- Family Package:**
  - 1 adult (Main Insured Person) and 3 children;
  - 2 adults (Main Insured Person & Insured's legitimate spouse) and 3 children.

For children, they have to be legal including legally adopted child.
- Range of age:**
  - This policy is not applicable if a person is under the age of 6 months or more than 85 years old;
  - For the Insured over the age of 70 years old, accident death & permanent disablement, medical expense, continuing medical expense in Indonesia will be limited to 50% of benefit.
  - The definition of a child is a person over the age of 6 months up to 23 years old and has not married yet or still in the formal education;
  - Children over the age of 6 months up to 17 years old have to be accompanied by one adults insured in Family Package for each travelling;
  - Children over the age of 18 years old can buy an Individual Package.
- Maximum duration of travelling is 180 days for single trip.
- Maximum duration of travelling for annual trip is 90 days for 1 trip, where the number of trips made is not limited within 1 year of policy period.
- This policy covers if You are an Indonesian or foreigner citizenship who have permanent or temporary residence permission in Indonesia.
- For one way trip travelling, the policy will expire when (whichever first occurs):
  - The end of the policy period is written in Your Policy Schedule;
  - You have arrived at declared final destination that stated in Your Policy Schedule.
- For round trip travelling, the policy will expire when (whichever first occurs):
  - The end of the policy period is written in Your Policy Schedule;
  - You have arrived at Your place in Indonesia.
- For Family Package, maximum liability is 250% of sum insured:  
For the benefit of accident death & permanent disablement:
  - For the Insured and spouse, each 100% of the maximum benefits stated in table of benefit.
  - For children, maximum 25% of the benefits stated in table of benefit.
- Your policy will be extended automatically without additional premium if Your return travel to Your place in Indonesia has been delayed due to one or more of the following causes (max. 7 days):
  - If the public transportation that You ride on which is scheduled towards to Your place in Indonesia has been delayed, not because of Your acts or faults, or;
  - Critical medical condition of the Insured Persons.
- There is no refund of premium if the inception date has already begun.
- The minimum distance of the domestic trip is 100 km from your place in Indonesia.



### 24 HOURS Worldwide Emergency Assistance

Available in:  
Bahasa, English & Japanese

**CUSTOMER SERVICE**

Call **+62 21 2927 9669**

Email [claim.travelpartner@tokiomarine.co.id](mailto:claim.travelpartner@tokiomarine.co.id)

**GENERAL ENQUIRIES**

Call **+62 21 572 4004**  
(Monday - Friday at 08:00 - 17:00)

Email [travel@tokiomarine.co.id](mailto:travel@tokiomarine.co.id)

Brosur ini hanya memuat informasi umum dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan akan dituangkan di dalam polis. Diwajibkan untuk membaca dan memahami kondisi pertanggungan tersebut dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, silakan mengunjungi situs kami [www.tokiomarine.com](http://www.tokiomarine.com).

This brochure contains information which is very general and is not an insurance contract/agreement. Detailed terms and conditions will be referred to the policy. It is crucial that you read and understand the policy's terms and conditions well. For further information, please visit our website [www.tokiomarine.com](http://www.tokiomarine.com).

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority

mkt.202012210940

## Premi Premium

Jumlah dinyatakan dalam Rupiah.  
Amount expressed in Rupiah.

### Individual

Hari Days	Overseas		
	Silver	Gold	Platinum
1-4	50,000	89,000	170,000
5-6	80,000	141,000	240,000
7-8	109,000	167,000	314,000
9-10	140,000	200,000	345,000
11-15	218,000	259,000	380,000
16-20	265,000	367,000	490,000
21-25	327,000	465,000	665,000
26-31	436,000	604,000	800,000
Tambahan per minggu Additional per week	79,000	105,000	145,000
Tahunan Annual	910,000	1,270,000	1,710,000

### Duo / Couple

Hari Days	Overseas		
	Silver	Gold	Platinum
1-4	80,000	140,000	260,000
5-6	133,000	225,000	384,000
7-8	186,000	284,000	484,000
9-10	238,000	339,000	538,000
11-15	371,000	440,000	607,000
16-20	450,000	623,000	826,000
21-25	556,000	791,000	1,070,000
26-31	741,000	1,026,000	1,359,000
Tambahan per minggu Additional per week	136,000	178,000	246,000
Tahunan Annual	1,460,000	2,175,000	2,880,000

### Family

Hari Days	Overseas		
	Silver	Gold	Platinum
1-4	120,000	194,000	290,000
5-6	180,000	282,000	402,000
7-8	245,000	349,000	596,000
9-10	315,000	449,000	693,000
11-15	490,000	582,000	804,000
16-20	595,000	824,000	1,093,000
21-25	735,000	1,047,000	1,406,000
26-31	980,000	1,357,000	1,799,000
Tambahan per minggu Additional per week	176,000	221,000	297,000
Tahunan Annual	2,085,000	2,860,000	3,780,000

### Worldwide

	Individu	Duo	Family
Premi Tahunan Annual Premium	2,060,000	3,410,000	4,515,000

PT Asuransi  
Tokio Marine Indonesia

[tokiomarine.com](http://tokiomarine.com)  
Life & Health | Property & Casualty



**TOKIO MARINE**  
INSURANCE GROUP

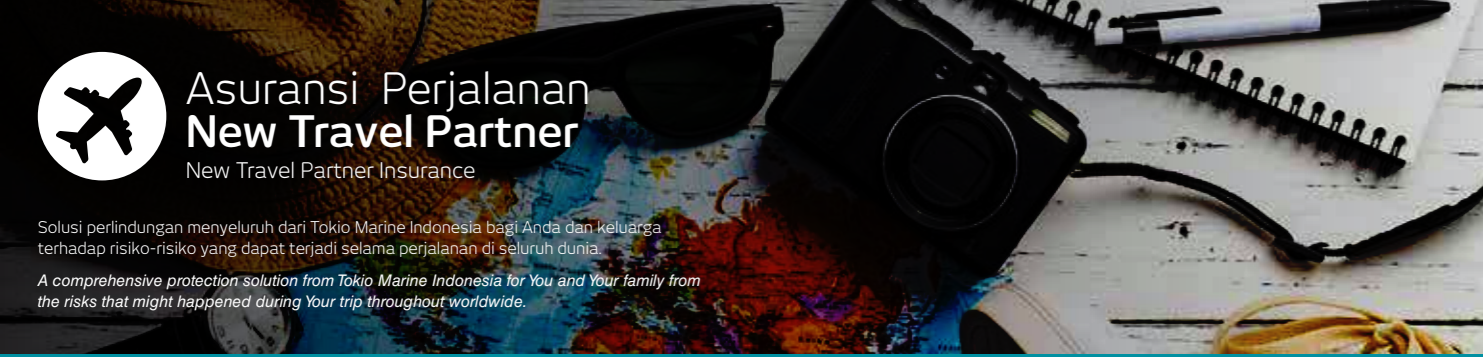


# Asuransi Perjalanan New Travel Partner

New Travel Partner Insurance



Asuransi Tokio Marine Indonesia  
is rated "A" (excellent) by A.M. Best



# Asuransi Perjalanan New Travel Partner

New Travel Partner Insurance

Solusi perlindungan menyeluruh dari Tokio Marine Indonesia bagi Anda dan keluarga terhadap risiko-risiko yang dapat terjadi selama perjalanan di seluruh dunia.

A comprehensive protection solution from Tokio Marine Indonesia for You and Your family from the risks that might happened during Your trip throughout worldwide.

## Manfaat dan Perlindungan

### Benefit and Protection

#### Perlindungan Kecelakaan Diri

- Meninggal dunia dan cacat tetap akibat kecelakaan;
- Tunjangan pendidikan anak.

#### Biaya Pengobatan

- Biaya pengobatan karena sakit dan kecelakaan di luar negeri;
- Biaya pengobatan lanjutan di Indonesia;
- Santunan tunai harian rawat inap rumah sakit akibat kecelakaan atau sakit;
- Evakuasi medis darurat dan pemulangan jenazah akibat kecelakaan dan sakit;
- Kunjungan perjalanan bagi anggota keluarga jika Tertanggung meninggal dunia atau dirawat inap di rumah sakit di luar negeri lebih dari 5 hari;
- Pemulangan anak jika Tertanggung dirawat di luar negeri;
- Biaya pemakaian telepon dan internet darurat (sehubungan dengan situasi pengobatan darurat).

#### Ketidaknyamanan dalam Perjalanan

- Kehilangan atau kerusakan bagasi dan harta benda pribadi
- Penundaan Penerbangan, keterlambatan/penundaan bagasi,
- Pembatalan perjalanan, penundaaan perjalanan, pengurangan perjalanan
- Pengalihan penerbangan, kehilangan penerbangan lanjutan
- Kehilangan atau kerusakan pada peralatan golf, perayaan hole in one
- Kehilangan dokumen perjalanan, pencurian uang pribadi, perampokan dalam taksi atau kendaraan pribadi (mobil atau sepeda motor)
- Pembajakan, tanggungjawab hukum pribadi, terorisme
- Perlindungan perabotan rumah akibat kebakaran atau kebongkaran, risiko sendiri penyewaan mobil

## Pengecualian Umum

### General Exclusions

Kami tidak menjamin kerugian atau tanggung jawab secara langsung atau tidak langsung yang diakibatkan oleh/atau timbul dari/atau berhubungan dengan:

- Setiap tindakan ilegal / atau kelalaian yang melanggar hukum, undang-undang, peraturan pemerintah Indonesia atau negara tujuan Anda;
- Dalam keadaan tidak sehat untuk melakukan perjalanan atau tetap melakukan perjalanan walau bertentangan dengan saran medis dari Dokter;
- Setiap perjalanan yang dilakukan bertujuan semata-mata untuk mendapatkan pengobatan atau perawatan medis dalam bentuk atau jenis apapun;
- Semua kondisi yang sudah ada sebelumnya, bawaan dan penyakit turunan.
- Epidemik (wabah), Pandemi dan Penyakit menular.
- Dan ketentuan lainnya yang tercantum dalam polis.

#### Personal Accident Coverage

- Death and permanent disablement due to accident;
- Child education allowance.

#### Medical Treatment Expense

- Medical expense due to sickness and accident in overseas;
- Continuing medical expenses in Indonesia;
- Daily hospital cash due to accident or sickness;
- Emergency medical evacuation and repatriation of mortal remains due to accident and sickness;
- Compassionate visit for family member if the insured is death or hospitalized in overseas more than 5 (five) days;
- Return of minor children if the insured is hospitalized in overseas;
- Emergency telephone and internet use charges (related to emergency medical situation).

#### Travel Inconvenience

- Personal Property and Baggage Loss or Damage
- Flight Delay , Baggage Delay
- Trip Cancellation, Trip Postponement , Trip Curtailment
- Flight diversion, flight missed connection
- Loss or damage of golf equipment, hole in one celebration
- Loss of trip document, theft of personal money, robbery in taxi or private vehicle (automobile or motorcycle)
- Hijack, personal liability, terrorism,
- Home content due to fire or burglary, own risk for rental car

We do not cover for loss or liability directly or indirectly caused by or arising from or in connection with:

- Any illegal acts and/or omissions that violate to the law, constitution, Indonesian government regulations or Place of Your destination;
- In an unhealthy state to travel or continue to travel despite contrary to medical advice from the Medical Practitioner;
- Each travelling made aimed solely to get treatment or medical care in any forms or types;
- Any pre-existing condition, congenital and hereditary condition.
- An Epidemic (outbreak), Pandemic & Contagious Diseases.
- And other exclusions that stated in policy wording.

MANFAAT / BENEFIT	OVERSEAS			WORLDWIDE	
	SILVER	GOLD	PLATINUM	OVERSEAS	DOMESTIC
<b>PERSONAL ACCIDENT</b>	Nilai Pertanggungan (maksimum) dinyatakan dalam Rupiah • Sum Insured (maximum) expressed in Rupiah				
<b>Kematian dan cacat tetap akibat kecelakaan</b> <i>Accidental death &amp; permanent disablement</i>	300.000.000	600.000.000	1.200.000.000	1.200.000.000	300.000.000
<b>Tunjangan Pendidikan Anak</b> <i>Child Education Grant</i>	30.000.000	60.000.000	120.000.000	120.000.000	-
<b>MEDICAL COVERAGE</b>					
<b>Biaya pengobatan</b> <i>Medical expenses</i>	300.000.000	600.000.000	1.200.000.000	1.200.000.000	60.000.000 (due to accident only)
<b>Biaya pengobatan lanjutan di Indonesia</b> <i>Continuing Medical Expenses in Indonesia</i>	30.000.000	60.000.000	120.000.000	120.000.000	-
<b>Santunan Tunai Harian rawat inap akibat kecelakaan atau sakit</b> <i>Daily Hospital Cash due to accident or sickness</i>	600.000 per day up to a max 12.000.000	600.000 per day up to a max 18.000.000	600.000 per day up to a max 24.000.000	600.000 per day up to a max 24.000.000	500.000 per day up to a max 3.500.000
<b>Evakuasi Medis Darurat</b> <i>Emergency Medical Evacuation</i>	100.000.000	Actual Cost	Actual Cost	Actual Cost	150.000.000 (due to accident) 30.000.000 (due to sickness)
<b>Repatriasi Jenazah</b> <i>Repatriation of Mortal Remains</i>	100.000.000 For mortician or undertaker, casket, embalming and cremation, max. up to 5.000.000	Actual Cost For mortician or undertaker, casket, embalming and cremation, max. up to 5.000.000	Actual Cost For mortician or undertaker, casket, embalming and cremation, max. up to 5.000.000	Actual Cost For mortician or undertaker, casket, embalming and cremation, max. up to 5.000.000	150.000.000 (due to accident) 30.000.000 (due to sickness) For mortician or undertaker, casket, embalming and cremation, max. up to 5.000.000
<b>Kunjungan perjalanan Keluarga jika Tertanggung dirawat lebih dari 5 hari di Luar Negeri</b> <i>Compassionate Visit due to Hospitalized in Overseas more than 5 days</i>	1 return ticket economy class, max 24.000.000	1 return ticket economy class, max 36.000.000	1 return ticket economy class, max 48.000.000	1 return ticket economy class, max 48.000.000	-
<b>Kunjungan perjalanan Keluarga jika Tertanggung meninggal dunia di Luar Negeri</b> <i>Compassionate Visit due to Death in overseas</i>	1 return ticket economy class, max 24.000.000	1 return ticket economy class, max 36.000.000	1 return ticket economy class, max 48.000.000	1 return ticket economy class, max 48.000.000	-
<b>Pemulangan anak jika Tertanggung dirawat di Luar Negeri</b> <i>Return of minor children</i>	30.000.000	30.000.000	60.000.000	60.000.000	-
<b>Biaya telepon darurat (sehubungan dengan situasi medis darurat)</b> <i>Emergency telephone charges (related with emergency medical situation)</i>	1.500.000	2.500.000	5.000.000	5.000.000	-
<b>TRAVEL INCONVENIENCE</b>					
<b>Kehilangan atau Kerusakan Bagasi dan Harta Benda Pribadi</b> <i>Personal Property and Baggage Loss or Damage</i>	2.500.000 /item/set, max. 15.000.000 (in aggregate). For mobile phone or cellular phone = 50% of 2.500.000 as sum insured per item/set.	4.000.000/item/set, max. 24.000.000 (in aggregate). For mobile phone or cellular phone = 50% of 4.000.000 as sum insured per item/set.	5.000.000/item/set, max. 35.000.000 (in aggregate). For mobile phone or cellular phone = 50% of 5.000.000 as sum insured per item/set.	5.000.000/item/set, max. 35.000.000 (in aggregate). For mobile phone or cellular phone = 50% of 5.000.000 as sum insured per item/set.	1.000.000/item/set, max. 5.000.000 (in aggregate). For mobile phone or cellular phone = 50% of 1.000.000 as sum insured per item/set.
<b>Penundaan penerbangan</b> <i>Flight Delay</i>	300.000 / 4 hours, Max. 6.000.000	500.000 / 4 hours, Max. 6.000.000	750.000 / 4 hours, Max. 6.000.000	750.000 / 4 hours, Max. 6.000.000	400.000 / 4 hours, Max. 2.000.000
<b>Keterlambatan/Penundaan Bagasi</b> <i>Baggage Delay</i>	300.000 / 4 hours, Max. 6.000.000	500.000 / 4 hours, Max. 6.000.000	750.000 / 4 hours, Max. 6.000.000	750.000 / 4 hours, Max. 6.000.000	400.000 / 4 hours, Max. 2.000.000
<b>Pembatalan Perjalanan</b> <i>Trip Cancellation</i>	24.000.000	36.000.000	48.000.000	48.000.000	5.000.000
<b>Penundaan Perjalanan</b> <i>Trip Postponement</i>	7.000.000	10.000.000	14.000.000	14.000.000	-
<b>Pengurangan Perjalanan</b> <i>Trip Curtailment</i>	24.000.000	36.000.000	48.000.000	48.000.000	5.000.000
<b>Pengalihan Penerbangan</b> <i>Flight Diversion</i>	300.000 / 4 hours, Max. 2.100.000	500.000 / 4 hours, Max. 3.500.000	750.000 / 4 hours, Max. 5.250.000	750.000 / 4 hours, Max. 5.250.000	400.000 / 4 hours, Max. 2.000.000
<b>Kehilangan Penerbangan Lanjutan</b> <i>Flight Missed Connection</i>	300.000 / 4 hours, Max. 2.100.000	500.000 / 4 hours, Max. 3.500.000	750.000 / 4 hours, Max. 5.250.000	750.000 / 4 hours, Max. 5.250.000	400.000 / 4 hours, Max. 2.000.000
<b>Kehilangan atau kerusakan pada peralatan golf</b> <i>Loss or damage of Golf Equipments</i>	-	4.000.000	5.000.000	5.000.000	-
<b>Perayaan Hole in One</b> <i>Hole in One Celebration</i>	-	1.500.000	3.000.000	3.000.000	-
<b>Kehilangan dokumen perjalanan</b> <i>Loss of Trip Document</i>	3.600.000	3.600.000	3.600.000	3.600.000	-
<b>Pencurian uang pribadi</b> <i>Theft of Personal Money</i>	2.400.000	2.400.000	2.400.000	2.400.000	-
<b>Perampokan dalam Taksi atau Kendaraan Pribadi (Mobil atau Sepeda Motor)</b> <i>Robbery in Taxi or Private Vehicle (automobile or motorcycle)</i>	-	-	-	-	3.000.000
<b>Pembajakan</b> <i>Hijack</i>	2.000.000 / 24 hours, Max. 24.000.000	2.000.000 / 12 hours, Max. 36.000.000	2.000.000/12 hours, Max. 60.000.000	2.000.000 /12 hours, Max. 60.000.000	2.000.000 / 24 hours, Max. 6.000.000
<b>Tanggung jawab hukum pribadi</b> <i>Personal Liability</i>	1.800.000.000	2.400.000.000	3.000.000.000	3.000.000.000	300.000.000
<b>Terorisme</b> <i>Terrorism</i>	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
<b>Perlindungan Perabotan Rumah akibat Kebakaran atau Kebongkaran</b> <i>Home Content due to Fire or Burglary</i>	15.000.000	30.000.000	60.000.000	60.000.000	5.000.000
<b>Risiko Sendiri atas Penyewaan Mobil</b> <i>Own Risk for Rental Car</i>	-	3.000.000	5.000.000	5.000.000	-